

BLÍZKE OSOBY KLIENTOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Odporúčame vám aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov budú k dispozícii u sociálnej pracovníčky a tiež budú uverejnené na www.domovvdaky.sk.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

Prevádzkovateľ:

Domov vďaky, Námestie Andreja Šábika 38/3, 015 01 Rajec, IČO: 17 066 034, (ďalej len „my“)
email: info@domovvdaky.sk, tel.: 041/ 5423726, www.domovvdaky.sk.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

Ak ste blízkou osobou nášho klienta (jeho najbližší príbuzní resp. zákonný zástupca) spracúvame nasledovné Vaše osobné údaje:

- **Identifikačné údaje:** najmä Meno, priezvisko, titul, adresa, rodné číslo, dátum narodenia, rodinný stav, štátna príslušnosť, telefónne číslo, email, podpis.
- **Sociálne údaje:** najmä príbuzenský vzťah, údaje o majetkových pomeroch a príjmoch, ak sa Vaše príjmy spoločne posudzujú na účely platenia úhrady za sociálne služby.

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na základe osobitných zákonov ako sú najmä Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, a súvisiace predpisy na tieto účely:

- Evidencie Vašich identifikačných a kontaktných údajov, ak si Vás náš klient určil
- Spoločného posúdenia príjmu s našim klientom
- Zákonného zastupovania nášho klienta
- Evidencie platenia úhrady za sociálne služby, ak platíte za služby alebo ich časť Vy
- Komunikáciu s Vami

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, na dobu nevyhnutnú na účely našich oprávnených záujmov alebo na dobu platnosti vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli.

Napríklad:

- Sociálnu agendu uchováваме 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú
- Účtovné doklady 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú
- Dokumenty a evidenciu došlej a odoslanej pošty 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov spracúvaných na základe osobitných zákonov je povinné.

S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

Príjemcovia na základe osobitných zákonov:

Zriaďovateľ – Mesto Rajec, prípadne iní príjemcovia na základe osobitných zákonov.

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín

Zdroj Vašich osobných údajov:

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroj, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje môže byť Váš príbuzný, ktorý je našim klientom.

Aké máte práva?

Právo na prístup k Vaším osobným údajom

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie, aké osobné údaje o Vás spracúvame a poskytnutie kópie Vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných Vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Okrem niektorých zákonných výnimiek máte tiež nasledovné práva:

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov.

Právo na prenos Vašich osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti získať Vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov

Máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov. Uplatnenie práva namietat' však nie je absolútne. Pri uplatnení práva namietat' nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť nášho oprávneného záujmu.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu, osobne u sociálnej pracovníčky alebo elektronicky na emailovú adresu info@domovvdaky.sk.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.